

**Dell Active Pen**  
**5000 Series**  
**Guida dell'utente**



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

**Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.** Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell e il logo Dell™ sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

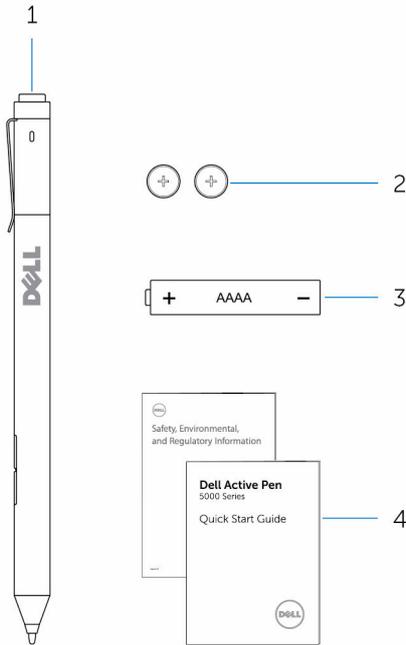
2015 - 09

Rev. A00

# Sommario

<b>Contenuto della confezione.....</b>	<b>4</b>
<b>Caratteristiche.....</b>	<b>5</b>
<b>Configurazione di Dell Active Pen.....</b>	<b>7</b>
Installazione delle batterie.....	7
Installazione della batteria AAAA.....	7
Installazione delle batterie pulsante.....	8
Rimozione del supporto della batteria pulsante.....	10
Associazione con un dispositivo Bluetooth.....	11
<b>Pannello di controllo di Active Pen.....</b>	<b>13</b>
Installazione del Pannello di controllo di Active Pen.....	13
Utilizzo del Pannello di controllo di Active Pen.....	14
<b>Come impugnare una Active Dell Pen.....</b>	<b>16</b>
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>17</b>
<b>Specifiche.....</b>	<b>20</b>
<b>Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>21</b>
Risorse di Self-Help.....	21
Come contattare Dell.....	22
<b>Informazioni legali.....</b>	<b>23</b>
Garanzia.....	23
<b>Dichiarazione normativa.....</b>	<b>24</b>
Notifiche FCC (solo U.S.A.) e altre informazioni legali.....	24

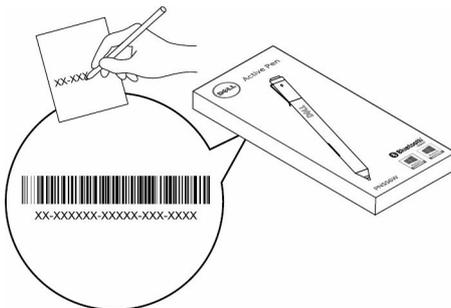
# Contenuto della confezione



- 1 Dell Active Pen
- 2 batterie pulsante (2)
- 3 batteria AAAA
- 4 manuali



**N.B.:** A fini di validità della garanzia, prendere nota del numero PPID sulla confezione o conservare la confezione.



# Caratteristiche



Caratteristica	Funzionalità
1 Suggerimento	Muovere la punta della penna sopra un touchscreen per spostare il puntatore. Tale operazione consente di scrivere, disegnare, selezionare oggetti e molto altro.
2 Pulsante laterale inferiore	Tenere premuto questo pulsante e spostare la punta sopra l'area che si desidera cancellare. Per modificare la funzionalità di questo pulsante, consultare <a href="#">Pannello di controllo della penna Active</a> .
3 Pulsante laterale superiore	Premere questo pulsante per aprire il menu di scelta rapida oppure fare clic con il pulsante destro. Per modificare la funzionalità di questo pulsante, consultare <a href="#">Pannello di controllo della penna Active</a> .
4 Indicatore di associazione Bluetooth	Un indicatore bianco lampeggiante indica che la modalità di associazione è attivata. Un indicatore bianco fisso indica che l'associazione è stata completata. Per informazioni sull'associazione della penna con un dispositivo Bluetooth, consultare <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a> .
5 Pulsante superiore	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tenere premuto per 3 secondi per attivare la modalità di associazione.</li><li>• Tenere premuto per 0,5 secondi per aprire OneNote. <b>NOTA:</b> questa funzione è attiva anche quando lo schermo del dispositivo è bloccato.</li><li>• Premere due volte in successione per catturare una schermata e inviarla a OneNote.</li><li>• Tenere premuto per 0,5 secondi o premere due volte in successione per riattivare il computer o il tablet dallo stato di standby connesso. <b>NOTA:</b> questa funzione è disponibile solo su dispositivi che supportano la funzionalità di standby connesso.</li></ul>

- Durante la modalità di presentazione, tenere premuto per 0,5 secondi per passare alla slide successiva e premere due volte in successione per tornare alla slide precedente.

**NOTA:** questa funzione è disponibile solo dopo l'installazione del pannello di controllo della penna Active. Per istruzioni sull'installazione del pannello di controllo della penna Active, consultare [Installazione del pannello di controllo della penna Active](#).

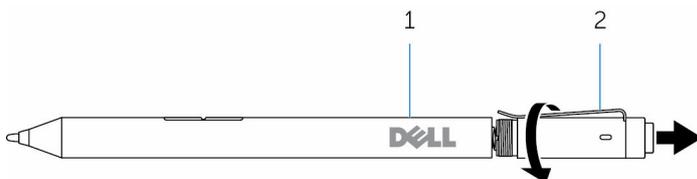


## Installazione delle batterie pulsante

 **ATTENZIONE:** L'installazione non corretta delle batterie pulsante potrebbe danneggiare la penna.

 **N.B.:** Le informazioni di associazione vanno perse quando si rimuovono le batterie pulsante. Per associare la penna con il dispositivo, consultare [Associazione con un dispositivo Bluetooth](#).

- 1 Rimuovere il coperchio superiore dalla penna.

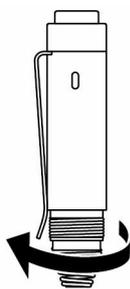


1 penna

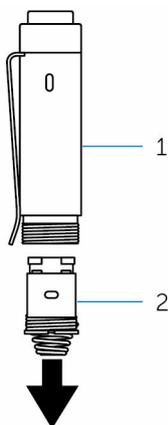
2 coperchio superiore

- 2 Rimuovere il supporto della batteria pulsante.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni, consultare [Rimozione del supporto della batteria pulsante](#).

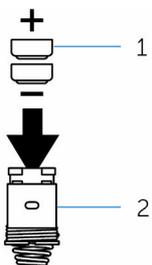


1 coperchio superiore



2 supporto della batteria pulsante

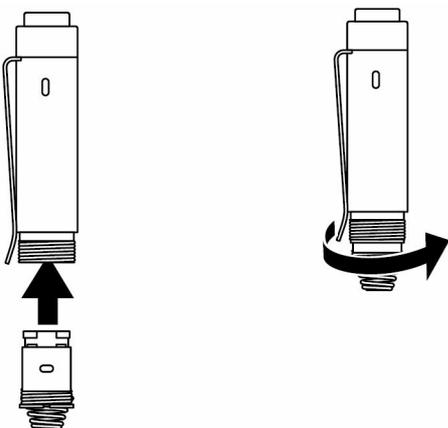
- 3** Inserire le batterie pulsante con il polo negativo rivolto verso l'interno.



1 batterie pulsante (2)

2 supporto batteria

- 4** Ricollocare il supporto della batteria pulsante.

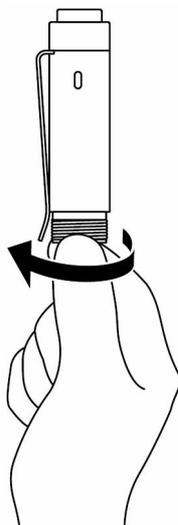


- 5** Ricollocare il coperchio superiore.

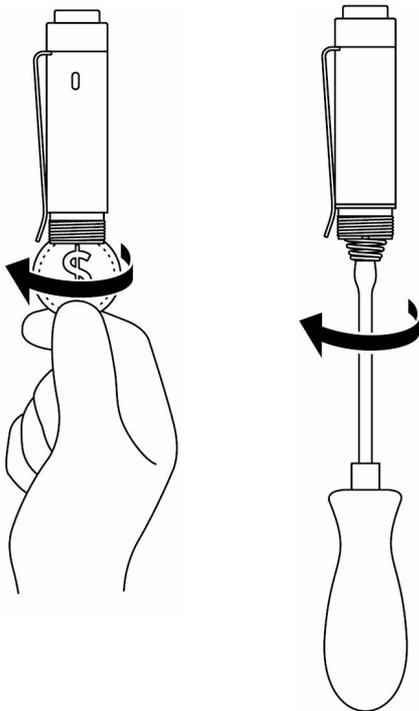


## Rimozione del supporto della batteria pulsante

Utilizzando la punta delle dita, allentare il supporto della batteria pulsante dal coperchio superiore.



Se si hanno difficoltà a rimuovere il supporto della batteria pulsante con la punta delle dita, utilizzare una moneta o un cacciavite di precisione a testa piatta.



## Associazione con un dispositivo Bluetooth

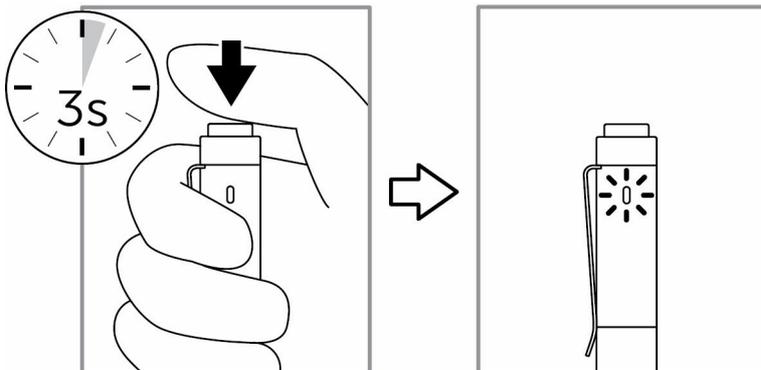


**N.B.:** Dell Active Pen può essere utilizzata esclusivamente con computer e tablet Dell specifici. Per un elenco dei dispositivi supportati, visitare [www.dell.com](http://www.dell.com).

 **N.B.:** Se la penna viene già visualizzata nell'elenco dei dispositivi Bluetooth, rimuoverla penna dall'elenco prima di effettuare l'associazione con il dispositivo.

- 1 Tenere premuto il pulsante superiore per 3 secondi per attivare la modalità di associazione.

L'indicatore di associazione Bluetooth inizia a lampeggiare per confermare che la modalità di associazione è attivata.



- 2 In Windows Search, digitare Bluetooth.
- 3 Dall'elenco che compare, sfiorare o fare clic su **Impostazioni Bluetooth**.
- 4 Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato.
- 5 Dall'elenco dei dispositivi, sfiorare o fare clic su **Dell PN556W Pen** → **Associa**.

 **N.B.:** Se la **Dell PN556W Pen** non è presente nell'elenco, assicurarsi che la modalità di associazione sia attivata sulla penna.

- 6 Confermare il processo di associazione sulla penna e sul dispositivo.  
L'indicatore di associazione Bluetooth diventa bianco fissa per qualche secondo per confermare l'associazione e successivamente si spegne.  
Dopo che la penna e il dispositivo sono associati, si connettono automaticamente quando il Bluetooth è attivato e si trovano nel raggio Bluetooth.

# Pannello di controllo di Active Pen

---

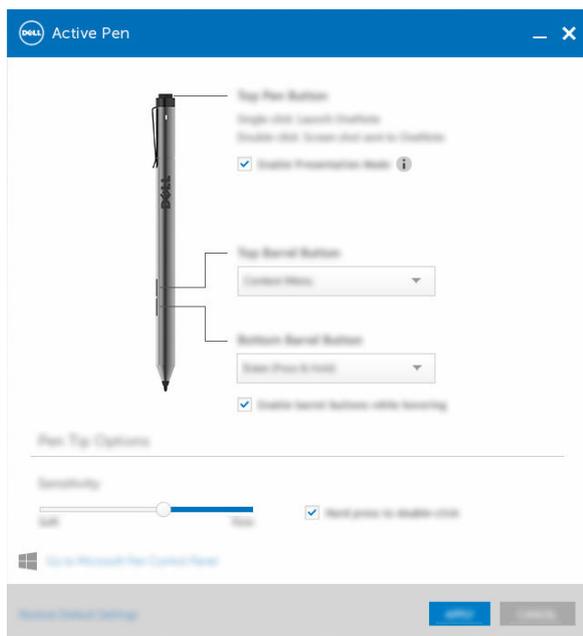
Utilizzando il Pannello di controllo di Active Pen, è possibile personalizzare i pulsanti sulla penna, modificare la sensibilità alla pressione e molto altro.

## Installazione del Pannello di controllo di Active Pen

Per installare il Pannello di controllo di Active Pen:

- 1 Accendere il computer o il tablet.
- 2 Accedere al sito Web [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
- 3 Sfiore o fare clic su **Visualizza prodotti**.
- 4 Sfiore o fare clic su **Elettronica e accessori**.
- 5 Sfiore o fare clic su **Stylus**.
- 6 Sfiore o fare clic su **Dell Active Pen 5000 Series**.
- 7 Scorrere verso il basso la pagina ed espandere **Applicazione**.
- 8 Sfiore o fare clic su **Scarica file**.
- 9 Salvare il file.
- 10 Al termine del download, aprire il file e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il Pannello di controllo di Active Pen.

# Utilizzo del Pannello di controllo di Active Pen



Pulsante coperchio penna

Selezionare **Attiva modalità presentazione** per utilizzare il pulsante per passare da una slide all'altra di una presentazione PowerPoint.

Pulsante laterale superiore

Facendo clic su questo pulsante, è possibile selezionare una tra le seguenti funzioni:

- **Menu di scelta rapida** (clic con pulsante destro)
- **Cancella** (pressione prolungata per cancellare)
- **Pagina precedente**
- **Pagina seguente**
- **Copia**
- **Incolla**
- **Annulla**
- **Ripeti**

**NOTA:** selezionare **Attiva pulsanti laterali al passaggio** per attivare la funzione specifica del

pulsante laterale superiore facendo passare la punta sopra lo schermo senza contatto.

Pulsante laterale inferiore

Facendo clic su questo pulsante, è possibile selezionare una tra le seguenti funzioni:

- **Cancella** (pressione prolungata per cancellare)
- **Menu di scelta rapida** (clic con pulsante destro)
- **Pagina precedente**
- **Pagina seguente**
- **Copia**
- **Incolla**
- **Annulla**
- **Ripeti**

**NOTA:** selezionare **Attiva pulsanti laterali al passaggio** per attivare la funzione specifica del pulsante laterale inferiore facendo passare la punta sopra lo schermo senza contatto.

Opzioni punta penna

Muovere il dispositivo di scorrimento per modificare la sensibilità della penna. Selezionare **Pressione forte per doppio clic** per attivare la funzione di doppio clic attraverso la pressione prolungata della punta della penna.

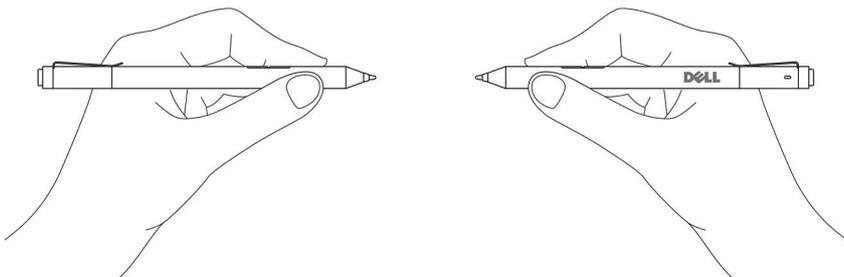


**N.B.:** Fare clic su **Accedi al Pannello di controllo della penna Microsoft** per ulteriori opzioni di configurazione.

# Come impugnare una Active Dell Pen

---

Impugnare una Active Dell Pen come una normale matita o una penna. Regolare l'impugnatura in modo che sia possibile utilizzare facilmente il pulsante laterale della penna. Assicurarsi di non premere accidentalmente i pulsanti laterali mentre si disegna o si posiziona la Active Dell Pen.



# Risoluzione dei problemi

---



**N.B.:** Dell Active Pen può essere utilizzata esclusivamente con computer e tablet Dell specifici. Per un elenco dei dispositivi supportati, visitare [www.dell.com](http://www.dell.com).

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
La penna non funziona.	<ul style="list-style-type: none"><li>Le batterie non sono installate correttamente.</li><li>Le batterie sono scariche.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che le batterie siano installate correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie</a>.</li><li>Ricollocare le batterie. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie</a>.</li></ul>
La penna non scrive e i pulsanti laterali non funzionano.	La batteria AAAA non è installata correttamente o è scarica.	Ricollocare la batteria AAAA. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione della batteria AAAA</a> .
Le funzioni predefinite dei pulsanti laterali non funzionano.	Le funzioni non sono supportate dall'applicazione.	Verificare il corretto funzionamento dei pulsanti laterali su OneNote o su un'altra applicazione che supporta queste funzioni.
Tenendo premuto il pulsante superiore per 0,5 secondi non si apre OneNote.	<ul style="list-style-type: none"><li>OneNote non è installata.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che OneNote sia installata sul proprio dispositivo.</li></ul>

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La penna non è associata con il dispositivo.</li> <li>• Le batterie pulsante potrebbero essere scariche.</li> <li>• Le batterie pulsante sono stati sostituite e la penna non è più associata con il dispositivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la penna sia associata con il dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> <li>• Sostituire le batterie pulsante. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie pulsante</a>.</li> <li>• Rimuovere la penna dall'elenco dei dispositivi Bluetooth e riassociarla con il dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> </ul>
Premendo il pulsante superiore in successione la schermata non viene catturata.	Windows Update KB2968599 non è installato sul dispositivo.	Installare Windows Update KB2968599 dal sito Web di Microsoft.
Impossibile associare la penna con il dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivo non supportato.</li> <li>• Il driver Bluetooth sul proprio dispositivo non è aggiornato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Dell Active Pen funziona esclusivamente con i dispositivi Dell.</li> <li>• Installare il driver Bluetooth più recente per il proprio dispositivo.</li> </ul>

Problemi	Possibili cause	Possibili soluzioni
La penna viene visualizzata come <b>Non connessa</b> nell'elenco dei dispositivi Bluetooth.	La penna non è associata correttamente con il dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare il driver Bluetooth più recente per il proprio dispositivo.</li> <li>• Rimuovere la penna dall'elenco Bluetooth e associarla nuovamente. Per ulteriori informazioni sull'associazione della penna con il dispositivo, consultare <a href="#">Associazione con un dispositivo Bluetooth</a>.</li> </ul>
L'indicatore di associazione Bluetooth non si accende.	Le batterie pulsante potrebbero essere scariche.	Sostituire le batterie pulsante. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Installazione delle batterie pulsante</a> .
Tenendo premuto il pulsante superiore per 0,5 secondi o premendo il pulsante due volte in successione, il computer o il tablet non si riattivano dallo stato di standby connesso.	Il computer o il tablet non supporta la funzionalità di standby connesso.	Accertarsi di utilizzare questa funzione su computer e tablet che supportano la funzione di standby connessa. Ricercare PN556W sul sito Web di Dell per un elenco dei dispositivi supportati.

# Specifiche

---

Modello	PN556W
Lunghezza	145 mm (5,71 pollici)
Diametro	9,5 mm (0,37 pollici)
Peso	18 g (0,04 libbre)
Wireless	Bluetooth Smart Low Energy 4.0
Raggio di ricezione wireless	10 m (32,80 piedi)
Altezza di rilevamento punta penna	Da 5 mm a 10 mm (da 0,2 pollici a 0,39 pollici)
Batterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Batteria AAAA non ricaricabile</li><li>• batterie pulsante 319 (2)</li></ul>
Sistema operativo supportato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 8.1 con gli ultimi aggiornamenti installati</li><li>• Windows 10</li></ul>

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

---

## Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e l'assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo di queste risorse di Self-help in linea:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

# Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.



**N.B.:** La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

# Informazioni legali

---

## Garanzia

### **Garanzia limitata e politiche di reso**

I prodotti a marchio Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 1 anno. Se acquistati con un sistema Dell, i prodotti saranno soggetti alla garanzia di sistema.

### **Per il clienti U.S.A.:**

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo **[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)**. Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

### **Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:**

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini del Contratto con l'utente finale di Dell.

Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **[www.dell.com](http://www.dell.com)**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

### **Per il clienti non U.S.A.:**

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi ai termini di garanzia Dell possono essere consultati accedendo all'indirizzo **[www.dell.com](http://www.dell.com)**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

# Dichiarazione normativa

---

## Notifiche FCC (solo U.S.A.) e altre informazioni legali

Per notifiche FCC e altre informazioni legali, consultare il sito Web per la conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Il presente dispositivo è conforme al comma 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto a due condizioni, quali:

- 1 Il presente dispositivo non deve causare interferenze dannose.
- 2 Il presente dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, ivi comprese quelle che potrebbero provocare un funzionamento indesiderato.

 **ATTENZIONE: Modifiche apportate alla presente unità e non espressamente approvate dalla parte responsabile per la conformità possono comportare il divieto di utilizzo della presente apparecchiatura da parte dell'utente.**

La presente apparecchiatura è stata sottoposta a test e dichiarata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità al comma 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire livelli di protezione accettabili contro interferenze nocive in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può provocare interferenze dannose per le comunicazioni via radio. Non esiste tuttavia garanzia che tali interferenze non possano verificarsi in un impianto particolare. Se tale apparecchiatura provoca interferenze dannose per la ricezione delle trasmissioni radio o televisive, che possono essere determinate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello su cui è collegato il ricevitore.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Per assicurare la conformità ai limiti delle Norme FCC per i dispositivi di Classe B, è necessario utilizzare cavi schermati con questa unità.